# Modelo de solicitud de copia del contrato de financiación

Modelo gratuito de usuralia.com. Sustituye lo que va entre corchetes por tus datos y borra las opciones que no procedan. Si prefieres que lo hagamos nosotros: https://usuralia.com/reclamar-financiacion-coche

AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE [ENTIDAD]

[DIRECCIÓN POSTAL O CORREO ELECTRÓNICO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE]

Remitente: [NOMBRE Y APELLIDOS], con DNI [DNI], domicilio a efectos de notificaciones en [DIRECCIÓN], teléfono [TELÉFONO] y correo electrónico [CORREO ELECTRÓNICO].

Asunto: Solicitud de copia íntegra del contrato de [FINANCIACIÓN DE VEHÍCULO / TARJETA DE CRÉDITO / PRÉSTAMO PERSONAL] n.º [NÚMERO DE CONTRATO O TARJETA] y de la documentación asociada.

EXPONE

Primero. Soy titular del contrato de [FINANCIACIÓN DE VEHÍCULO / TARJETA DE CRÉDITO / PRÉSTAMO PERSONAL] n.º [NÚMERO DE CONTRATO O TARJETA], suscrito con [ENTIDAD] en fecha [FECHA DEL CONTRATO], [SI PROCEDE: para la adquisición del vehículo [MARCA, MODELO Y MATRÍCULA] en el concesionario [NOMBRE DEL CONCESIONARIO]]. [SI PROCEDE: El contrato se encuentra vigente y se abona mediante cuotas domiciliadas en la cuenta [IBAN]. / El contrato fue cancelado en fecha [FECHA].]

Segundo. No conservo un ejemplar completo de la documentación contractual y necesito revisarla. El artículo 16 de la Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de crédito al consumo, exige que el contrato se formalice por escrito o en soporte duradero y que cada parte reciba un ejemplar, y reconoce al consumidor el derecho a obtener gratuitamente, en cualquier momento de la vida del contrato, un extracto en forma de cuadro de amortización. El artículo 10 de la misma ley impone la entrega de la información precontractual normalizada antes de la firma. La Orden EHA/2899/2011, de 28 de octubre, de transparencia y protección del cliente de servicios bancarios, obliga a las entidades a entregar al cliente el documento contractual y a conservarlo a su disposición.

Tercero. Esa documentación contiene datos personales míos, por lo que, para el caso de que no se atienda la solicitud por la vía anterior, ejerzo expresamente el derecho de acceso del artículo 15 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos, que obliga a facilitar copia de los datos objeto de tratamiento en el plazo máximo de un mes previsto en su artículo 12.

Cuarto. Esta solicitud no supone reconocimiento de deuda ni renuncia a ninguna acción, y me reservo expresamente el derecho a reclamar lo que proceda una vez examinada la documentación.

Por lo expuesto,

SOLICITA

Que en el plazo máximo de un mes se me remita, a la dirección postal o al correo electrónico indicados, copia completa y legible de:

1. El contrato n.º [NÚMERO DE CONTRATO O TARJETA], con todas sus páginas, las condiciones particulares y las condiciones generales, anverso y reverso, y las firmas de las partes.
2. La información precontractual entregada antes de la firma (Información Normalizada Europea u oferta equivalente), con indicación de la fecha y el medio por el que se entregó.
3. El cuadro de amortización completo, con el desglose de capital e intereses de cada cuota, y el histórico de pagos realizados hasta hoy, incluidas comisiones, gastos y, en su caso, prórrogas o modificaciones del contrato.
4. [SI PROCEDE: La solicitud o boletín de adhesión, la póliza y las condiciones del seguro vinculado al contrato, con la prima cobrada, la aseguradora y el beneficiario.]
5. [SI PROCEDE: La factura o el desglose de los conceptos financiados: precio del vehículo, entrada, seguros, servicios y comisiones.]
6. Cualquier novación, prórroga o acuerdo posterior relativo a este contrato.

Si transcurrido el plazo no recibo la documentación, acudiré al Servicio de Reclamaciones del Banco de España y a la Agencia Española de Protección de Datos, sin perjuicio de las acciones judiciales que procedan.

En [CIUDAD], a [FECHA].

Fdo.: [NOMBRE Y APELLIDOS]

Documentación que se adjunta: copia del DNI y, si se dispone de ellos, recibo de una cuota o cualquier documento que identifique el contrato.