Modelo de solicitud de extractos y contrato de la tarjeta

Modelo gratuito de usuralia.com. Sustituye lo que va entre corchetes por tus datos y borra las opciones que no procedan. Si prefieres que lo hagamos nosotros: https://usuralia.com/reclamar-tarjeta-revolving

AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE [ENTIDAD]

[DIRECCIÓN POSTAL O CORREO ELECTRÓNICO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE]

Remitente: [NOMBRE Y APELLIDOS], con DNI [DNI], domicilio a efectos de notificaciones en [DIRECCIÓN], teléfono [TELÉFONO] y correo electrónico [CORREO ELECTRÓNICO].

Asunto: Solicitud del histórico completo de movimientos y liquidaciones de la tarjeta n.º [NÚMERO DE CONTRATO O TARJETA] desde su alta, y copia del contrato.

EXPONE

Primero. Soy titular de la tarjeta de crédito [NOMBRE COMERCIAL DE LA TARJETA], contrato n.º [NÚMERO DE CONTRATO O TARJETA], emitida por [ENTIDAD] y dada de alta en fecha [FECHA DEL CONTRATO] o aproximada. [SI PROCEDE: La tarjeta sigue activa. / La tarjeta fue cancelada en fecha [FECHA]. / La deuda de la tarjeta fue cedida a [EMPRESA] en fecha [FECHA].]

Segundo. Necesito conocer el detalle completo de la relación contractual desde su inicio: las disposiciones realizadas, los pagos efectuados y los intereses, comisiones, primas de seguro y demás conceptos cargados en cada liquidación. No conservo los extractos ni un ejemplar completo del contrato.

Tercero. La entidad está obligada a facilitar esa información. La Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de crédito al consumo, exige que el consumidor reciba un ejemplar del contrato y que se le informe de forma periódica de las liquidaciones de su crédito. La Orden EHA/2899/2011, de 28 de octubre, de transparencia y protección del cliente de servicios bancarios, impone a las entidades entregar el documento contractual y comunicar al cliente, con el detalle necesario, cada liquidación de intereses y comisiones. El Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago, reconoce al titular el derecho a recibir la información sobre las operaciones de pago realizadas con su tarjeta.

Cuarto. Esa información contiene datos personales míos. Para el caso de que no se atienda la solicitud por la vía anterior, ejerzo expresamente el derecho de acceso del artículo 15 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos, que obliga a facilitar copia de los datos objeto de tratamiento, de forma gratuita en la primera solicitud, en el plazo máximo de un mes previsto en su artículo 12.

Quinto. Esta solicitud no supone reconocimiento de deuda ni renuncia a ninguna acción. Me reservo expresamente el derecho a reclamar lo que proceda una vez examinada la documentación.

Por lo expuesto,

SOLICITA

Que en el plazo máximo de un mes se me remita, a la dirección postal o al correo electrónico indicados y preferiblemente en formato electrónico, lo siguiente:

1. Copia íntegra del contrato de la tarjeta n.º [NÚMERO DE CONTRATO O TARJETA], con las condiciones particulares, las condiciones generales, anverso y reverso, la solicitud firmada y la información precontractual entregada, indicando la TAE y el tipo de interés aplicados en el momento de la contratación.
2. El histórico completo de movimientos de la tarjeta desde la fecha de alta hasta hoy: compras, retiradas de efectivo, transferencias, pagos y abonos, con su fecha e importe.
3. Todas las liquidaciones o extractos mensuales desde el alta, con el desglose de capital, intereses, comisiones, primas de seguro y cualquier otro concepto cargado en cada una, el tipo de interés aplicado en cada periodo y el saldo pendiente.
4. Las modificaciones del tipo de interés, del límite de crédito o de la cuota acordadas o comunicadas durante la vida del contrato, con su fecha.
5. [SI PROCEDE: La solicitud o boletín de adhesión, la póliza y las condiciones del seguro de protección de pagos vinculado a la tarjeta, con la fecha de alta y la relación de primas cobradas.]
6. Un certificado del saldo actual, con desglose de capital, intereses y comisiones.

Si transcurrido el plazo no recibo la documentación, acudiré al Servicio de Reclamaciones del Banco de España y a la Agencia Española de Protección de Datos, sin perjuicio de las acciones judiciales que procedan.

En [CIUDAD], a [FECHA].

Fdo.: [NOMBRE Y APELLIDOS]

Documentación que se adjunta: copia del DNI y, si se dispone de él, un extracto o recibo que identifique la tarjeta.